

## Designflooring Produktgarantie

**Gültig ab 1. Oktober 2020**

**Abgedeckte Produkte** : Art Select, Monet, Designflooring Looselay, Designflooring Looselay Longboard, Kaleidoscope, Korlok, Michelangelo, Monet, Opus, Opus Enhance, Rubens, Rubens Rigid Core, Volltonfarben 2.5mm, Volltonfarben 3.0mm, Van Gogh, Van Gogh Rigid Core und Versilay.

Vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Bedingungen und Ausschlüssen garantiert Designflooring (im Folgenden "das Unternehmen"), dass sich die aufgeführten Produkte nicht abnutzen und frei von Herstellungsfehlern sind. Die Garantie gilt ab dem ursprünglichen Kaufdatum für die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeiträume und Anwendungen.

Produkt	Wohnbereich	Gewerbebereich	Leicht-Industrie
Art Select	30 Jahre	20 Jahre	20 Jahre
Designflooring Looselay	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Designflooring Looselay Longboard	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Kaleidoscope *	30 Jahre	Gemäß Kollektion	Gemäß Kollektion
Korlok**	30 Jahre	15 Jahre	k.A.
Michelangelo	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Monet	30 Jahre	20 Jahre	20 Jahre
Opus	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Opus Enhance	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Rubens	30 Jahre	10 Jahre	k.A.
Volltonfarben 2.5 mm	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Volltonfarben 3.0 mm	30 Jahre	20 Jahre	20 Jahre
Van Gogh	30 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
Van Gogh Rigid Core**	30 Jahre	15 Jahre	k.A.
Versilay	Lebenslang	20 Jahre	k.A.

\* Dieses nach EN ISO 10582 hergestellte Produkt ist nicht für den leichtindustriellen Einsatz geeignet (siehe EN ISO 10874)

\*\* Produkte nach EN 16511 sind nicht für den leichtindustriellen Einsatz geeignet (siehe EN ISO 10874)

### **Definitionen -**

1. "Abnutzung" ist definiert als das Verschwinden von Mustern und Unifarben aus dem Produkt, das durch das Entfernen der Schutzschicht verursacht wird.
2. "Lebenslang" ist definiert als 30 Jahre.
3. Als "Gewerblich" gelten Bereiche für die öffentliche und kommerzielle Nutzung.  
"Leichtindustrie" bezieht sich auf Bereiche, die für Tätigkeiten der Leichtindustrie eingestuft sind (ISO 10874 legt Verwendungsklassen fest)
4. Bei "Wohngebäude" handelt es sich um private Wohnanlagen.

### **Bedingungen - Die Gültigkeit der Garantie setzt Folgendes voraus:**

1. Das Produkt wurde gemäß den Installationsanweisungen und den nationalen Richtlinien des Unternehmens zum Zeitpunkt der Installation, unter Verwendung der korrekten Materialien installiert.
2. Der Unterboden wurde in Übereinstimmung mit den einschlägigen Baunormen gebaut, die zur Zeit der Installation galten, zudem wurden die richtigen Klebstoffe verwendet.
3. Das verwendete Produkt wurde für die Raumnutzung korrekt spezifiziert. (ref ISO10874)
4. Der Boden wurde in Übereinstimmung mit den Reinigungs- und Wartungsanleitungen des Unternehmens gepflegt und an allen externen Eingängen wurde eine geeignete Schmutzfangmatte bereitgestellt, um das Eindringen von scheuerndem Material, einschließlich Sand, zu verhindern. Schutz (z. B. Filzunterlage oder Möbeluntersetzer) wurde an den Füßen von Möbeln befestigt, um eine Beschädigung zu verhindern. Das Produkt wurde normaler Abnutzung ausgesetzt.
5. Bei Produkten mit Klicksystem muss die empfohlene minimale Dehnungsfuge um alle festen Gegenstände einschließlich Wände und Rohrleitungen herum, gegeben sein. Diese Böden müssen ebenfalls vollständig schwimmend sein, d.h. Keine Gegenstände/ Einrichtungsgegenstände/ Befestigungen sollten dauerhaft an oder durch den Bodenbelag befestigt sein. Auf keinen Fall sollte die Unterlage dauerhaft mit dem Untergrund verbunden sein. (Siehe die Installationsanleitung des Unternehmens).

### **Ausschlüsse - Die folgenden Ausschlüsse gelten:**

1. Defekte, die durch falsche oder nicht standardmäßige Installation verursacht werden.
2. Jeder vorsätzliche oder zufällige Schaden (Feuer, Überschwemmung, Stöße, fallengelassene Gegenstände, Schleifen von Gegenständen über den Boden, etc.).
3. Eventuelle offensichtliche Herstellungsfehler sind der Firma innerhalb von 6 Monaten ab Installationsdatum mitzuteilen.
4. Schäden an Produkten aufgrund mangelhafter Pflege sowie Verringerung des Oberflächenglanzes und der Oberflächenstruktur durch normalen Verschleiß.
5. Defekte, die durch mangelhafte oder falsche Untergrundvorbereitung verursacht werden, dies gilt auch wenn die Restfeuchtigkeit im Unterboden höher ist als in der entsprechenden nationalen Norm vorgesehen.
6. Schäden, die durch Flecken, übermäßige Hitze, Schnitte, Kratzer/ Abnutzung und/ oder fehlerhaften Einsatz verursacht werden. Schäden, die durch lokale "Überhitzung/

Thermoblocks" verursacht wurden, wenn eine Fußbodenheizung installiert wurde. Beispiele dafür sind Schäden, die durch Teppiche mit Gummirücken oder andere Gegenstände, die keine freie Wärmeleitung zulassen.

7. Änderungen, Umbauten oder Reparaturen, die nicht von einem fachkundigen Installateur durchgeführt wurden.

8. Beschädigung durch Eindrücken und Abrieb: z.B. durch ungeschützte Rollen an Möbeln, Möbelfüße, und spitze Gegenstände.

9. Schäden oder Ausbleichen durch äußere Einflüsse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sonneneinstrahlung, Matten, hohe Temperaturen, Wasser (einschließlich Wasseraustritte und Unterbodenwasser) Hitze und hydrostatischen Druck.

10. Bei Produkten mit Klicksystem: Schäden am Klickmechanismus oder damit verbundene Schäden.

### **Wichtige Information**

Diese Garantie garantiert nicht, dass das Produkt für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Verwendung geeignet ist. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers oder des Vertreters des Benutzers sicherzustellen, dass es für die beabsichtigte Verwendung geeignet ist. Die vor der Installation des Bodens gelieferten Muster können aus einer anderen Charge stammen. Schattierung, Färbung und Textur können vom endgültigen Material abweichen. Diese Garantie gilt ausschließlich für das Produkt.

### **Garantieansprüche**

1. Alle Ansprüche müssen dem Unternehmen schriftlich mitgeteilt werden, sobald sie erkennbar werden.

2. Das Unternehmen benötigt Informationen über den Anspruch, einschließlich einer Kopie der Rechnung, Produktdetails, Informationen zur Installation/ zum Unterboden, Fotos und ein Bericht über den Defekt. (Es dürfen keine Proben des Bodens ohne vorherige Zustimmung des Unternehmens entnommen werden)

3. Sobald der Anspruch geltend gemacht wird, kann das Unternehmen beschließen, die Installation zu überprüfen. Wenn das Produkt als fehlerhaft befunden wird, ersetzt das Unternehmen das defekte Material kostenlos durch das gleiche oder ein ähnliches Produkt (vorbehaltlich Verfügbarkeit).

4. Das Unternehmen kann einen Teil der Arbeitskosten erstatten, um den beschädigten Teil des Bodenbelags zu entfernen und neu zu installieren. Alle Kosten müssen vor Beginn der Arbeiten mit dem Unternehmen vereinbart werden. Die Arbeitskosten zur Behebung eines vereinbarten Produktfehlers sind begrenzt und abhängig von der seit der Installation verstrichenen Zeit.

5. Falls es notwendig sein sollte, ein Produkt zu ersetzen, das nicht mehr verfügbar ist, behält sich das Unternehmen das Recht vor, es durch ein Produkt mit gleichem Wert und gleicher Spezifikation zu ersetzen.

6. Garantiezeiten gelten ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts. Im Falle einer erfolgreichen Reklamation gilt der Rest der ursprünglichen Garantie.

7. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für direkte, indirekte, spezielle oder Folgeschäden, Kosten oder Aufwendungen, Schadenersatzansprüche (einschließlich Vertragsstrafen) aufgrund von Fahrlässigkeit, Missbrauch oder anderer Verwendungen als für den vorgesehenen Zweck.

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie und bietet Ihnen zusätzliche Ansprüche zu Ihren gesetzlichen Rechten. Im Streitfall gilt englisches Recht